

Política Privacidad del Sitio Web

2025

Cuprum^{afp}

Una compañía  Principal[®]

Índice de contenidos

1. Política de Privacidad del Sitio Web Cuprum	3
2. Manejo de versiones.	5
3. Control del documento.	6

1. Política de Privacidad del Sitio Web Cuprum

Por intermedio de la presente declaración, CUPRUM AFP informa a los usuarios las condiciones de privacidad de sus datos de carácter personal al hacer uso de su sitio web.

1.1 Términos de Uso del Sitio Web

El sitio web de CUPRUM AFP permite a los usuarios navegar y conocer información general de la administradora, a través de su sitio web público, sin necesidad de identificarse como usuario. Por otra parte, para los afiliados, existe un sitio web privado, que utiliza un mecanismo de autenticación, con ingreso de una clave web, la cual es transmitida de manera encriptada.

El sitio web privado cuenta con dos principales funciones:

1. La función de consulta, que permite al afiliado acceder a sus datos personales registrados en la AFP y a la información de las cuentas de cotización y/o ahorro que mantiene en ella.
2. La función transaccional, que permite realizar transacciones o movimientos de saldo, actualizar o completar los datos de contacto, realizar cambios de clave, principalmente.

Cualquier movimiento de saldo (como por ejemplo el cambio o distribución de fondos o retiros) requiere el ingreso de una segunda clave, denominada “Clave de Seguridad”, la cual le es entregada al afiliado de manera personal al momento de su solicitud y que podrá modificar cuando estime conveniente. Adicionalmente existe una opción paralela a la “Clave de Seguridad” que consiste en utilizar una “Clave dinámica” que es enviada al celular registrado.

Los cambios de datos de contacto y la opción de restablecer la clave de seguridad, también requieren de una validación de seguridad mediante el uso de la “Clave dinámica”

1.2 Uso de los Datos

Los datos proporcionados por los afiliados a través de su sitio web privado son usados para gestionar las operaciones que se realicen y soliciten en base a los servicios disponibles en el sitio. Estos datos son almacenados en nuestros sistemas y son resguardados con la confidencialidad y protección requeridos, aplicando los controles de seguridad que impiden el acceso no autorizado o uso indebido de la información.

En algunos casos se recolectará información con fines estadísticos a modo de poder analizarlos para mejorar el servicio entregado a través del sitio. Los datos usados para estos fines son como por ejemplo; la cantidad de visitas en un periodo de tiempo, la fecha y hora de ingreso, páginas más visitadas, entre otros datos, los cuales no representan datos de carácter personal y tampoco identifican al individuo en particular.

1.3 Uso de las Cookies

Para que nuestros clientes puedan procesar transacciones en nuestro sitio web, utilizamos cookies. La información de tu cuenta no queda almacenada permanentemente en nuestro servidor web, sino que reside en él solamente mientras estés viendo dicha información. Esta

información queda permanentemente almacenada en nuestros sistemas informáticos seguros internos.

1.4 Entrega de Información a Terceros

CUPRUM AFP S.A. (en adelante, “Cuprum”) respeta el deber de protección de los datos de carácter personal de sus afiliados y potenciales afiliados (en adelante, “Titulares de Datos”), en conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada del año 1999 y sus modificaciones.

Las condiciones de uso y manejo de los datos de los titulares de datos mencionados anteriormente se encuentran detalladas en la Política de Protección de Datos publicada en el sitio web. En dicha política también se establecerán los términos establecidos para compartir información con terceros.

1.5 Seguridad

El protocolo TLS establece una conexión segura entre dos partes (por ejemplo, tu navegador y nuestro servidor web). Se utiliza para implementar el protocolo seguro de transferencia de hipertexto HTTPS (en inglés: Hypertext Transfer Protocol Secure), la versión segura de HTTP, y es una tecnología abierta compatible con diversos navegadores (por ejemplo, Microsoft Internet Edge o Google Chrome).

CUPRUM AFP requiere que utilices un navegador habilitado con TLS para que te comuniques con el área segura de nuestro sitio. Sabrás que estás visitando el área segura de nuestro sitio si la dirección Web (URL) comienza con "https://...".

Para brindarte un alto nivel de seguridad, te recomendamos el uso de los navegadores más actuales que sean compatibles con la más reciente tecnología de encriptado.

Además de proteger las comunicaciones entre tu navegador y nuestro servidor, el protocolo TLS también se utiliza para proteger las comunicaciones entre nuestro servidor web y nuestro sistema central. De igual forma, hemos implementado un cortafuegos (o “firewall”) para proteger todos nuestros sistemas que no sean parte de Internet contra cualquier intrusión.

Programa de Seguridad

CUPRUM AFP tiene un programa de seguridad de la información que protege la información contra modificaciones, revelaciones, fraudes y destrucción no autorizados o accidentales.

Los procesos y procedimientos de gestión de riesgos están documentados y comunicados. Los riesgos emergentes a la seguridad de la información, incluyendo los de ciberseguridad, son revisados a fin de evaluar la necesidad de realizar cambios a nuestras prácticas de seguridad.

1.6 Responsabilidades

El usuario garantiza que los datos personales que facilita a CUPRUM AFP son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos.

1.7 Propiedad Intelectual

La información entregada en nuestro sitio web a la que tengan acceso usuarios y afiliados, es de uso netamente personal, quedando expresamente prohibida su comercialización en cualquier tipo de formato. CUPRUM AFP se reserva los derechos de autor según lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual N° 17.336.

1.8 Modificación de los Términos de Privacidad

CUPRUM AFP se reserva el derecho de modificar las condiciones y términos descritos en la presente política en cualquier momento, dándose por vigente al momento de su publicación. Toda modificación a la política será publicada en nuestro sitio web de manera oportuna, sin necesidad de notificar a los usuarios.

1.9 Consultas y Sugerencias

Si Ud. tiene alguna consulta o sugerencia respecto de las condiciones dispuestas en la presente política, comuníquese con nosotros llamando al número 600 228 7786, o desde celulares al (2) 2 347 02 10.

De forma complementaria, esta Administradora establece en la política de Protección de Datos publicada en el sitio web, que los Titulares de Datos podrán generar solicitudes para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, según los términos establecidos en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada de 1.999 y sus modificaciones, mediante correo electrónico enviado a la casilla del encargado de tratamiento de datos personales de Cuprum, a la siguiente dirección: protecciondatoscl@cuprum.cl

2. Manejo de versiones.

Versión	Fecha Vigencia	Fecha última Actualización	Modificaciones
1	2013	2013	Creación de la Política
2	01-02-2015	23-01-2015	Modificación
3	23-06-2017	23-06-2017	Se incorpora clave dinámica en términos de uso del sitio web
4	17-06-2019	17-06-2019	Se incorpora los riesgos emergentes. Transfer Protocol Secure: Este protocolo establece una conexión segura entre dos partes. Uso Cookies Cambio de Nombre a Privacidad del sitio Web
5	08-09-2021	08-09-2021	1. Se actualizan navegadores seguros con compatibilidad https. 2. Se agrega correo electrónico que permite que afiliados soliciten el no envío de notificaciones con información personal.
6	12-10-2023	12-10-2023	1. Numeral 1.4: cambio en redacción e inclusión de referencia para asegurar conexión con política de protección de datos (CD894) 2. Numeral 1.9: inclusión de casilla del encargado de protección de datos
7	10-10-2025	10-10-2025	1. Numeral 1.1, punto 2, se cambia por solo envío al celular registrado, ya que el enrolamiento fue deprecado en el sitio web.

3. Control del documento.

Elaborado por	Gerente de Tecnología y Gerencia de Experiencia Digital
Revisado por	Comité de Riesgos y Auditoría
Aprobado por	Directorio