

Política Privacidad del Sitio Web

2021

CuprumAFP

Una compañía Principal

1. Política de Privacidad del Sitio Web Cuprum

Por intermedio de la presente declaración, CUPRUM AFP informa a los usuarios las condiciones de privacidad de sus datos de carácter personal al hacer uso de su sitio web.

1.1 Términos de Uso del Sitio Web

El sitio web de CUPRUM AFP permite a los usuarios navegar y conocer información general de la administradora, a través de su sitio web público, sin necesidad de identificarse como usuario. Por otra parte, para los afiliados, existe un sitio web privado, que utiliza un mecanismo de autenticación, con ingreso de una clave web, la cual es transmitida de manera encriptada.

El sitio web privado cuenta con dos principales funciones:

1. La función de consulta, que permite al afiliado acceder a sus datos personales registrados en la AFP y a la información de las cuentas de cotización y/o ahorro que mantiene en ella.
2. La función transaccional, que permite realizar transacciones o movimientos de saldo, actualizar o completar los datos de contacto, realizar cambios de clave, principalmente.

Cualquier movimiento de saldo (como por ejemplo el cambio o distribución de fondos o retiros) requiere el ingreso de una segunda clave, denominada “Clave de Seguridad”, la cual le es entregada al afiliado de manera personal al momento de su solicitud y que podrá modificar cuando estime conveniente. Adicionalmente existe una opción paralela a la “Clave de Seguridad” que consiste en utilizar una “Clave dinámica” que es enviada por SMS al celular registrado y previamente enrolado.

Los cambios de datos de contacto y la opción de restablecer la clave de seguridad, también requieren de una validación de seguridad mediante el uso de la “Clave dinámica”

1.2 Uso de los Datos

Los datos proporcionados por los afiliados a través de su sitio web privado son usados para gestionar las operaciones que se realicen y soliciten en base a los servicios disponibles en el sitio. Estos datos son almacenados en nuestros sistemas y son resguardados con la confidencialidad y protección requeridos, aplicando los controles de seguridad que impiden el acceso no autorizado o uso indebido de la información.

En algunos casos se recolectará información con fines estadísticos a modo de poder analizarlos para mejorar el servicio entregado a través del sitio. Los datos usados para estos fines son como por ejemplo; la cantidad de visitas en un periodo de tiempo, la fecha y hora de ingreso, páginas más visitadas, entre otros datos, los cuales no representan datos de carácter personal y tampoco identifican al individuo en particular.

1.3 Uso de las Cookies

Para que nuestros clientes puedan procesar transacciones en nuestro sitio web, utilizamos cookies. La información de tu cuenta no queda almacenada permanentemente en nuestro

servidor web, sino que reside en él solamente mientras estés viendo dicha información. Esta información queda permanentemente almacenada en nuestros sistemas informáticos seguros internos.

1.4 Entrega de Información a Terceros

CUPRUM AFP S.A. (en adelante, “Cuprum”) respeta el deber de protección de los datos de carácter personal de sus afiliados (en adelante, “Titulares de Datos”), en conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada del año 1999 y sus modificaciones.

Los datos personales consisten en aquella información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables (en adelante, los “Datos Personales”) que los Titulares de Datos proporcionen a Cuprum en relación a la prestación de servicios propios de su giro previsional (en adelante, los “Servicios”). Los Titulares de Datos podrán en cualquier tiempo solicitar modificar los Datos Personales erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.

Los Datos Personales recogidos por Cuprum son objeto de un tratamiento de datos que puede o no ser automatizado. Tales datos son almacenados en registros o bancos de datos de propiedad de Cuprum, que no son accesibles al público. Con todo, Cuprum está facultada para contratar servicios de tratamiento y/o análisis de datos a terceros proveedores para las mismas finalidades que se informan en esta Política de Privacidad, los que actuarán en calidad de mandatarios de acuerdo a la ley.

Cuprum podrá utilizar los Datos Personales con la finalidad de cumplir su mandato legal de otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece la ley.

Cuprum puede revelar Datos Personales si es requerida a hacerlo por mandato legal o por una orden judicial y en aquellos casos en que sea necesario para defender los intereses de Cuprum, derechos de otros Titulares de Datos o de terceros.

Cuprum puede ceder y/o comunicar, bajo obligación de confidencialidad, los Datos Personales a otras entidades pertenecientes a su grupo empresarial, siempre que el Titular de Datos haya consentido expresamente en ello, sea por medios físicos o a través de la firma electrónica simple, según dispone la Ley N° 19.799 sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de Dicha Firma del año 2002 y sus modificaciones. Las entidades cesionarias o receptoras de los Datos Personales serán solidariamente responsables de indemnizar los daños causados por el tratamiento indebido de los Datos Personales.

El Titular de Datos podrá revocar en cualquier tiempo la autorización para que Cuprum haga tratamiento de los Datos Personales, sin efecto retroactivo. Asimismo, el Titular de Datos podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus Datos Personales por Cuprum, salvo en cuanto el referido tratamiento sea imprescindible para la prestación de los Servicios.

Para ejercer los derechos de acceso, oposición, eliminación, modificación, cancelación y/o bloqueo establecidos en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada del año 1999 y sus modificaciones, el Titular de Datos deberá enviar una solicitud al encargado de tratamiento de datos personales de Cuprum, a la siguiente dirección: protecciondatoscl@cuprum.cl

Cabe señalar que, la solicitud de eliminación de datos sólo se podrá exigir cuando el registro de los datos carezca de fundamento legal, o cuando estuvieren caducos, o cuando se hayan proporcionado voluntariamente y estos se usen para comunicaciones comerciales y el afiliado no desee continuar recibiendo tales comunicaciones.

1.5 Seguridad

El protocolo TLS establece una conexión segura entre dos partes (por ejemplo, tu navegador y nuestro servidor web). Se utiliza para implementar el protocolo seguro de transferencia de hipertexto HTTPS (en inglés: Hypertext Transfer Protocol Secure), la versión segura de HTTP,

y es una tecnología abierta compatible con diversos navegadores (por ejemplo, Microsoft Internet Edge o Google Chrome).

CUPRUM AFP requiere que utilices un navegador habilitado con TLS para que te comuniques con el área segura de nuestro sitio. Sabrás que estás visitando el área segura de nuestro sitio si la dirección Web (URL) comienza con "https://...".

Para brindarte un alto nivel de seguridad, te recomendamos el uso de los navegadores más actuales que sean compatibles con la más reciente tecnología de encriptado.

Además de proteger las comunicaciones entre tu navegador y nuestro servidor, el protocolo TLS también se utiliza para proteger las comunicaciones entre nuestro servidor web y nuestro sistema central. De igual forma, hemos implementado un cortafuegos (o "firewall") para proteger todos nuestros sistemas que no sean parte de Internet contra cualquier intrusión.

Programa de Seguridad

CUPRUM AFP tiene un programa de seguridad de la información que protege la información contra modificaciones, revelaciones, fraudes y destrucción no autorizados o accidentales.

Los procesos y procedimientos de gestión de riesgos están documentados y comunicados. Los riesgos emergentes a la seguridad de la información, incluyendo los de ciberseguridad, son revisados a fin de evaluar la necesidad de realizar cambios a nuestras prácticas de seguridad.

1.6 Responsabilidades

El usuario garantiza que los datos personales que facilita a CUPRUM AFP son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos.

1.7 Propiedad Intelectual

La información entregada en nuestro sitio web a la que tengan acceso usuarios y afiliados, es de uso netamente personal, quedando expresamente prohibida su comercialización en cualquier tipo de formato. CUPRUM AFP se reserva los derechos de autor según lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual N° 17.336.

1.8 Modificación de los Términos de Privacidad

CUPRUM AFP se reserva el derecho de modificar las condiciones y términos descritos en la presente política en cualquier momento, dándose por vigente al momento de su publicación. Toda modificación a la política será publicada en nuestro sitio web de manera oportuna, sin necesidad de notificar a los usuarios.

1.9 Consultas y Sugerencias

Si Ud. tiene alguna consulta o sugerencia respecto de las condiciones dispuestas en la presente política, comuníquese con nosotros llamando al número 600 228 7786, o desde celulares al (2) 2 347 02 10.