

*Aviso de protección de datos (Potenciales clientes)*

2025

Cuprum<sub>afp</sub>  
Una compañía  Principal®

## Índice de contenidos

Objetivo .....	3
Alcance .....	3
¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos? .....	3
¿Qué tipos de datos personales recolectamos? .....	3
¿Cómo recolectamos tus datos? .....	4
¿Para qué usamos tus datos? .....	4
¿Por qué lo usamos? ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos? .....	5
¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos? .....	6
¿Compartiremos tus datos con terceros? .....	6
¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos? .....	6
Cambios a la política de protección de datos .....	7

## Objetivo

Este aviso está destinado a informar a los potenciales clientes de productos obligatorios y voluntarios sobre la información personal que les pedimos, cómo la obtenemos y utilizamos, con quién podemos compartirla, y cuáles son los derechos que pueden exigir respecto al tratamiento que hacemos de sus datos.

## Alcance

El aviso define cómo AFP Cuprum trata los datos personales de prospectos comerciales, sin importar el canal o medio (presencial o remoto) que esas personas utilicen para interactuar con la Administradora. Estos medios serán los siguientes:

- Nuestro sitio web privado
- Nuestra Agencia Virtual disponible en <https://www6.cuprum.cl/tramites-web>
- La aplicación móvil (APP) de AFP Cuprum.
- Las sucursales de AFP Cuprum a lo largo de Chile.
- Nuestro Centro de Atención Telefónica 600 228 7786
- Nuestros canales de venta digital.

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos es Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. (RUT 76.240.079-0), sociedad del giro de su denominación, en adelante, “AFP Cuprum” o “AFP”.

- Dirección: Apoquindo 3600 piso 6, Las Condes, Santiago.
- Correo electrónico para contacto en relación con esta política: [protecciondatoscl@Cuprum.cl](mailto:protecciondatoscl@Cuprum.cl)
- Representante legal: Martín Mujica O.
- Encargado del modelo de prevención de infracciones: Julián Márquez L.

## ¿Qué tipos de datos personales recolectamos?

La información específica que recolectamos dependerá de los productos que quieras contratar, las consultas que quieras formular, y la forma en que interactúas con nosotros. En general, recolectamos y tratamos datos de las siguientes categorías de información personal:

- **Datos de identificación**, tales como nombres, apellidos, cédula de identidad, nacionalidad, fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto**, por ejemplo, domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico.
- **Información profesional**, como tu profesión, nivel de educación, si eres un trabajador dependiente o independiente, el nombre de tu empleador cuando corresponda, tu cargo, entre otros.
- **Información financiera**, por ejemplo, tus ingresos o rentas, el origen de los dineros que inviertes, las sociedades en las que participas, información de tu cuenta bancaria, tu residencia fiscal.
- **Información transaccional** de tus productos, **como** tus cotizaciones, depósitos directos de productos voluntarios, retiros, cambios de fondo, pagos y descuentos de pensión, beneficios estatales, entre otros.
- **Información de carácter previsional**, por ejemplo, historial de afiliación al sistema de pensiones del D.L. 3.500, sistema de salud al que te encuentras adherido, la Caja de Compensación a la que estás afiliado, si tienes una pensión en otra institución, un Dictamen de Invalidez o una Resolución de Trabajo Pesado, entre otros.

- **Información de vínculo con Personas Expuestas Políticamente (PEP)**<sup>1</sup>, identificando el vínculo PEP y el nombre, cargo y entidad de la persona identificada como PEP.
- **Datos de conexión, geolocalización y navegación**, en caso de que interactúes con nosotros desde tu dispositivo móvil, tu computador y/o medios digitales.

En AFP Cuprum siempre buscaremos la mejor manera de tratar tu información personal para no pedir más información de la que necesitemos para prestarte nuestros servicios. Por lo tanto, siempre te pediremos la menor cantidad de datos posibles según la actividad o el trámite que quieras realizar.

AFP Cuprum no recaba información directamente de menores de edad por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada en su caso por el padre, tutor y/o persona con la patria potestad.

## ¿Cómo recolectamos tus datos?

Recolectamos tu información personal desde las siguientes fuentes:

### Tú mismo

- Recolectamos la información que nos proporcionas al inicio del proceso comercial, en forma presencial en nuestras oficinas, o remota, a través de nuestra línea telefónica de atención y página web.
- Si utilizas el canal telefónico, la llamada será grabada para atender tu petición y garantizar su calidad. Si decides acudir a una Agencia presencial, tu asistencia quedará registrada (con día, fecha, hora, lugar, motivo) con el objeto de llevar un debido registro de tus solicitudes. Si decides utilizar la Agencia Virtual, se guardarán todos los contactos que realices con la agencia para mantener tu historial como afiliado.
- También recolectamos datos que provienen de otras instituciones previsionales, financieras o de salud, cuando optas por hacer un traspaso de tus productos hacia Cuprum.

### Nuestra fuerza de venta

- Recolectamos información a través de nuestros Asesores de Inversión para ofrecerte nuestros productos.

### Otros

- En determinados casos, un tercero puede habernos facilitado información sobre ti, si te ha nombrado como referencia para que te contactemos. En tal caso, solamente registraremos tu nombre e información de contacto y no registraremos ningún otro dato que tú mismo no nos hayas proporcionado.

## ¿Para qué usamos tus datos?

El propósito principal con el que utilizamos tus datos es ofrecerte nuestros productos de ahorro obligatorio y voluntario para que, si decides adquirirlos, podamos ejecutar nuestros fines previsionales según lo indica la normativa. Acá te describimos cada uno de ellos:

---

<sup>1</sup> De acuerdo con la definición de la Circular N° 49 de la Unidad de Análisis Financiero, se define como Personas Expuestas Políticamente (PEP) a “los chilenos o extranjeros que desempeñan o hayan desempeñado funciones públicas destacadas en un país, hasta a lo menos un año de finalizado el ejercicio de las mismas”. Se incluyen en esta categoría a jefes de Estado o de un Gobierno, políticos de alta jerarquía, funcionarios gubernamentales, judiciales o militares de alta jerarquía, altos ejecutivos de empresas estatales, así como sus cónyuges, sus parientes hasta el segundo grado de consanguinidad, y las personas naturales con las que hayan celebrado un pacto de actuación conjunta, mediante el cual tengan poder de voto suficiente para influir en sociedades constituidas en Chile.

### Gestión comercial

- Contactarte a través de alguno de los medios de contacto que nos proporcionas con los siguientes objetivos:
  - informarte sobre nuestros productos, incluyendo modificaciones y/o nuevos productos o servicios relacionados;
  - realizar llamadas de servicio, incluyendo bienvenida, asesoría, seguimiento, notificaciones de baja de asesores, atención de trámites en sucursales y la actualización de tus datos;
  - informarte sobre instancias de educación previsional u otros eventos donde presentaremos perspectivas de mercado, cambios en el sistema previsional o promocionaremos nuestros productos y servicios.
  - Atender aclaraciones sobre tus trámites o resolver errores que identifiquemos durante el proceso comercial.
- Crear e implementar procesos de control, analíticos y/o estadísticos en los sistemas que resguarden o administren datos personales.
- Para identificar la geolocalización mediante coordenadas geográficas de latitud y longitud del dispositivo electrónico a través del cual se lleva a cabo el inicio del proceso comercial a fin de realizar procesos preventivos de las operaciones de nuestros productos y servicios.
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación que nos hayas presentado o que hubieras presentado ante los reguladores.
- Realizar el pago de las comisiones correspondientes a nuestros agentes promotores.

### Gestión del riesgo

- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, por ejemplo, verificar tu identidad y comprobar antecedentes para la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, prevenir el fraude; responder a una citación, orden judicial o solicitud reglamentaria, y para ejercer nuestros derechos legales.
- Para detectar, investigar, informar y tratar de prevenir los delitos financieros y gestionar el riesgo que estos representan para nuestros clientes y nuestra organización. Por ejemplo, activando mecanismos de prevención y detección de transacciones inusuales y el uso indebido de las plataformas digitales.
- Para llevar a cabo las actividades de auditoría, facturación y conciliación y otras funciones internas relacionadas con prácticas comerciales de nuestro equipo.
- Cuando asistas a nuestras oficinas, para monitorear la seguridad física del sitio que visites para realizar tus trámites en forma presencial a través de nuestros dispositivos de control de accesos y monitoreo a través de cámaras de circuito cerrado de televisión (CCTV).

## ¿Por qué lo usamos? ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Las bases legales que nos permite tratar tus datos personales son las siguientes:

- Llevar a cabo el interés legítimo de nuestra administradora, es decir, para fines previsionales y la entrega de los servicios asociados.
- Cumplir las obligaciones legales de la Administradora, establecidas en la legislación y las normativas dictadas por los distintos entes reguladores y fiscalizadores. Estas obligaciones pueden tener directa relación con las personas cuyos datos son tratados u otras respecto de información que la Administradora debe preparar en formar agregada y reportar periódicamente a distintas entidades.

## ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de la finalidad para las que los tratemos, que, para este caso, dependerá de tu interés en contratar nuestros productos y servicios. Todos los registros generados de nuestro proceso comercial serán retenidos de acuerdo con lo establecido en las distintas leyes y normativas aplicables.

Independientemente de que tratemos tus datos durante los periodos estrictamente necesarios para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de tus datos personales.

## ¿Compartiremos tus datos con terceros?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política, es necesario que demos acceso a tus datos personales a terceras partes tales como organismos reguladores o proveedores que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, con quienes hemos llegado a acuerdos que resguardan la seguridad de tus datos. A continuación, encontrarás un listado de los grupos de terceros con los compartiremos tu información:

- Nuestro órgano regulador, contralor y fiscalizador, la Superintendencia de Pensiones.
- Entidades financieras, tales como la Comisión para el Mercado Financiero.
- Entidades previsionales, tales como otras Administradoras, Previred y la Administradora de Fondos de Cesantía.
- Otras Administradoras de Fondos de Pensiones, en caso de que quieras hacer traspaso de tus cuentas de ahorro obligatorio y/o voluntario.
- Entidades de detección y prevención de fraude, tales como la Unidad de Análisis Financiero o la Fiscalía Nacional Económica.
- Proveedores de servicios tecnológicos y de análisis de datos.
- Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega, y/o establecimientos colaboradores de los mismos.
- Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente.
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad, como redes sociales, agencias de publicidad o colaboradores publicitarios.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera de Chile. En caso de que uno de estos territorios no proporcione un nivel de protección de datos equiparable al de Chile, te informamos que transferimos tus datos con garantías adecuadas para resguardar la seguridad de tus datos, y acorde con la legislación local y las leyes del país receptor.

## ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el ejercicio de tus derechos, los que puedes ejercer sin costo alguno escribiéndonos a la dirección de correo electrónico [ProteccionDatosCl@cuprum.cl](mailto:ProteccionDatosCl@cuprum.cl), indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercer. Si lo consideramos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditando tu identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos **acceso** a los datos que tenemos de ti y el medio que usamos para obtenerlos. Te recordamos que, en caso de ser usuario registrado en nuestra plataforma digital, también puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.
- Solicitar que **rectifiquemos** los datos que ya disponemos, es decir, modificar o completar tus datos personales cuando sean inexactos, desactualizados o incompletos. Recuerda que, si eres usuario de nuestra plataforma digital, puedes acceder a la sección correspondiente a tus datos personales para modificar o actualizar tus datos personales. De igual manera, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación que se requiera.
- Requerir que **suprimamos** tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad que necesitemos tratarlos, según te hemos informado más arriba, o cuando ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de tus datos en ejercicio a tu derecho de **oposición**, lo que supone que, para fines específicos alineados a la normativa vigente, puedas solicitarnos que suspendamos temporal o permanentemente el tratamiento de tus datos. Si nos has proporcionado voluntariamente tus datos para cualquier finalidad específica, también puedes ejercer este derecho.
- Respecto a tu derecho de **portabilidad**, será ejecutado al mismo tiempo que te cambies de AFP. En caso de que lo requieras y en línea con la Ley de protección de datos, podrás pedir una copia de los datos personales que nos hayas entregado, en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, para que puedas comunicarlos o transferirlos a quien consideres necesario.

## Cambios a la política de protección de datos

Es posible que actualicemos esta Política cuando sea necesario, para cumplir con nuestro deber de información y transparencia. Dado lo anterior siempre encontrarás la versión actualizada en nuestro sitio web público, con información de su última fecha de vigencia y versión.

Así mismo, podremos incluir un *link* a esta política, en distintas comunicaciones e interacciones relacionadas con el tratamiento de tus datos, para mantenerte informado acerca del tratamiento de los mismos y tus derechos.

---