Aviso de protección de datos (Beneficiarios)

2025

Cuprum afp

Una compañía Principal®

Índice de contenidos

Objetivo 3
Alcance 3
¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos? 3
¿Qué tipos de datos personales recolectamos? 3
¿Cómo recolectamos tus datos? 4
¿Para qué usamos tus datos? 4
¿Por qué lo usamos? ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos? 4
¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos? 5
¿Compartiremos tus datos con terceros? 5
¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos? 5
Cambios a la política de protección de datos 6

Objetivo

Este aviso está destinado a informar a los beneficiarios de los afiliados a nuestros productos obligatorios y voluntarios sobre la información personal que les pedimos, cómo la obtenemos y utilizamos, con quién podemos compartir la información, y cuáles son los derechos que pueden exigir respecto al tratamiento que hacemos de sus datos.

Alcance

El aviso define cómo AFP Cuprum trata los datos personales de prospectos comerciales, sin importar el canal o medio (presencial o remoto) que esas personas utilicen para interactuar con la Administradora. Estos medios serán los siguientes:

- Nuestro sitio web privado
- Nuestra Agencia Virtual disponible en https://www6.cuprum.cl/tramites-web
- La aplicación móvil (APP) de AFP Cuprum.
- Las sucursales de AFP Cuprum a lo largo de Chile.
- Nuestro Centro de Atención Telefónica 600 228 7786
- Nuestros canales de venta digital.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos es Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. (RUT 76.240.079-0), sociedad del giro de su denominación, en adelante, "AFP Cuprum" o "AFP".

- Dirección: Apoquindo 3600 piso 6, Las Condes, Santiago.
- Correo electrónico para contacto en relación con esta política: protecciondatoscl@Cuprum.cl
- Representante legal: Martín Mujica O.
- Encargado del modelo de prevención de infracciones: Julián Márquez L.

¿Qué tipos de datos personales recolectamos?

La información específica que recolectamos dependerá de los productos que quieras contratar, las consultas que quieras formular, y la forma en que interactúas con nosotros. En general, recolectamos y tratamos datos de las siguientes categorías de información personal:

- Datos de identificación, tales como nombres, apellidos, cédula de identidad, nacionalidad, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto, por ejemplo, domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico.
- Información financiera, por ejemplo, tus ingresos o rentas, el origen de los dineros que inviertes, las sociedades en las que participas, información de tu cuenta bancaria, tu residencia fiscal.
- Información de carácter previsional, por ejemplo, historial de afiliación al sistema de pensiones del D.L. 3.500, sistema de salud al que te encuentras adherido, la Caja de Compensación a la que estás afiliado, si tienes una pensión en otra institución, un Dictamen de Invalidez o una Resolución de Trabajo Pesado, entre otros.

En AFP Cuprum siempre buscaremos la mejor manera de tratar tu información personal para no pedir más información de la que necesitemos para prestarte nuestros servicios. Por lo tanto, siempre te pediremos la menor cantidad de datos posibles según la actividad o el trámite que quieras realizar.

AFP Cuprum no recaba información directamente de menores de edad por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada en su caso por el padre, tutor y/o persona con la patria potestad.

¿Cómo recolectamos tus datos?

Recolectamos tu información personal cuando nuestros afiliados deciden incluirte como receptor de los beneficios que pudieran aplicarle por el producto de ahorro obligatorio y/o voluntario que suscriba con nosotros.

¿Para qué usamos tus datos?

Utilizamos tus datos para cumplir con las siguientes finalidades:

Gestión operativa y comercial

- Proporcionarte servicios relacionados a trámites para beneficiario
- Identificarte como eventual prospecto comercial
- Contactarte a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos para informarte de servicios, promociones y publicidad, y ofrecerte otros productos de nuestra Administradora.

Gestión del riesgo

- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, por ejemplo, verificar tu identidad y comprobar antecedentes para la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, prevenir el fraude; responder a una citación, orden judicial o solicitud reglamentaria, y para ejercer nuestros derechos legales.
- Para detectar, investigar, informar y tratar de prevenir los delitos financieros y gestionar el riesgo que estos representan para nuestros clientes y nuestra organización. Por ejemplo, activando mecanismos de prevención y detección de transacciones inusuales y el uso indebido de las plataformas digitales.
- Para llevar a cabo las actividades de auditoría, facturación y conciliación y otras funciones internas relacionadas con prácticas comerciales de nuestro equipo.
- Cuando asistas a nuestras oficinas, para monitorear la seguridad física del sitio que visites para realizar tus trámites en forma presencial a través de nuestros dispositivos de control de accesos y monitoreo a través de cámaras de circuito cerrado de televisión (CCTV).

¿Por qué lo usamos? ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Las bases legales que nos permite tratar tus datos personales son las siguientes:

- Llevar a cabo el interés legítimo de nuestra administradora, es decir, para fines previsionales y la entrega de los servicios asociados.
- Cumplir las obligaciones legales de la Administradora, establecidas en la legislación y las normativas dictadas por los distintos entes reguladores y fiscalizadores. Estas obligaciones pueden tener directa relación con las personas cuyos datos son tratados u otras respecto de información que la Administradora debe preparar en formar agregada y reportar periódicamente a distintas entidades.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de la finalidad para las que los tratemos, que, para este caso, dependerá de la vigencia del beneficio asociado a los productos y servicios que nuestro afiliado haya contratado con nosotros. Todos los registros generados de nuestro proceso comercial serán retenidos de acuerdo con lo establecido en las distintas leyes y normativas aplicables.

Independientemente de que tratemos tus datos durante los periodos estrictamente necesarios para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de tus datos personales.

¿Compartiremos tus datos con terceros?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política, es necesario que demos acceso a tus datos personales a terceras partes tales como organismos reguladores o proveedores que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, con quienes hemos llegado a acuerdos que resguardan la seguridad de tus datos. A continuación, encontrarás un listado de los grupos de terceros con los compartiremos tu información:

- Nuestro órgano regulador, contralor y fiscalizador, la Superintendencia de Pensiones.
- Entidades financieras, tales como la Comisión para el Mercado Financiero.
- Entidades previsionales, tales como otras Administradoras, Previred y la Administradora de Fondos de Cesantía.
- Otras Administradoras de Fondos de Pensiones, en caso de que quieras hacer traspaso de tus cuentas de ahorro obligatorio y/o voluntario.
- Entidades de detección y prevención de fraude, tales como la Unidad de Análisis Financiero o la Fiscalía Nacional Económica.
- Proveedores de servicios tecnológicos y de análisis de datos.
- Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega, y/o establecimientos colaboradores de los mismos.
- Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente.
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad, como redes sociales, agencias de publicidad o colaboradores publicitarios.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera de Chile. En caso de que uno de estos territorios no proporcione un nivel de protección de datos equiparable al de Chile, te informamos que transferimos tus datos con garantías adecuadas para resguardar la seguridad de tus datos, y acorde con la legislación local y las leyes del país receptor.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el ejercicio de tus derechos, los que puedes ejercer sin costo alguno escribiéndonos a la dirección de correo electrónico ProteccionDatosCl@cuprum.cl, indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercer. Si lo consideramos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditando tu identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos **acceso** a los datos que tenemos de ti y el medio que usamos para obtenerlos. Te recordamos que, en caso de ser usuario registrado en nuestra plataforma digital, también puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.
- Solicitar que **rectifiquemos** los datos que ya disponemos, es decir, modificar o completar tus datos personales cuando sean inexactos, desactualizados o incompletos. Recuerda que, si eres usuario de nuestra plataforma digital, puedes acceder a la sección correspondiente a tus datos personales para modificar o actualizar tus datos personales. De igual manera, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación que se requiera.
- Requerir que **suprimamos** tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad que necesitemos tratarlos, según te hemos informado más arriba, o cuando ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de tus datos en ejercicio a tu derecho de **oposición,** lo que supone que, para fines específicos alineados a la normativa vigente, puedas solicitarnos que suspendamos temporal o permanentemente el tratamiento de tus datos. Si nos has proporcionado voluntariamente tus datos para cualquier finalidad específica, también puedes ejercer este derecho.
- Respecto a tu derecho de **portabilidad,** será ejecutado al mismo tiempo que te cambies de AFP. En caso de que lo requieras y en línea con la Ley de protección de datos, podrás pedir una copia de los datos personales que nos hayas entregado, en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, para que puedas comunicarlos o transferirlos a quien consideres necesario.

Cambios a la política de protección de datos

Es posible que actualicemos esta Política cuando sea necesario, para cumplir con nuestro deber de información y transparencia. Dado lo anterior siempre encontrarás la versión actualizada en nuestro sitio web público, con información de su última fecha de vigencia y versión.

Así mismo, podremos incluir un *link* a esta política, en distintas comunicaciones e interacciones relacionadas con el tratamiento de tus datos, para mantenerte informado acerca del tratamiento de los mismos y tus derechos.